

А.Е. Стержанов

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора потребительского займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа.

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МАНИДЭЙ» (ООО МКК «МД»), ОГРН 1204200002412, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 20.03.2020 года за номером 2004132009566 (далее именуемой - Займодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

1. Термины и определения

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Акцепт** - согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, кодом подтверждения (простой электронной подписью);
- 1.2. **Заявление** - документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца или в офисе Займодавца, который отражает желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;
- 1.3. **График платежей** - предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора;
- 1.4. **Денежный перевод** - перевод денежных средств Займодавцем Заемщику на его расчетный счет или банковскую карту/банковский счет;
- 1.5. **День погашения Задолженности/части Задолженности** - день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Займодавца или день внесения денежных средств в кассу Займодавца;
- 1.6. **Договор потребительского займа** (далее по тексту - **Договор**) - договор потребительского займа, по условиям которого Займодавец передает в собственность Заемщика денежные средства а Заемщик обязуется возратить Займодавцу такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором займа. Договор займа состоит из Индивидуальных условий и Общих условий;
- 1.7. **Дополнительное соглашение** - прилагаемый к договору потребительского займа документ, в котором фиксируются изменения в условиях первоначально заключенного Договора.
- 1.8. **Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной

неустойки (при наличии);

- 1.9. *Займ или Микрозайм (потребительский займ)*** - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заемщику в соответствии с Договором потребительского займа;
- 1.10. *Заемщик (Клиент)*** - физическое лицо или хозяйствующий субъект (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), зарегистрированное (ый) на территории РФ в качестве налогоплательщика, подавший заявление на предоставление займа (микрозайма) и (или) заключивший Договор займа (микрозайма);
- 1.11. *Займодавец*** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МАНИДЭЙ» (ООО МКК «МД»), ОГРН 1204200002412, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2004132009566, адрес места нахождения: 650000, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, городской округ Кемеровский, город Кемерово, улица 50 лет Октября, строение 11, офис 7, тел.: 88007001105, официальный сайт в сети «Интернет» - <https://moneyday.su/>;
- 1.12. *Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)*** - часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России;
- 1.13. *Личный Кабинет*** - персональный раздел Заемщика на сайте <https://moneyday.su/>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину (номер телефона или электронная почта) и паролю. Одно физическое лицо может зарегистрировать на сайте <https://moneyday.su/> только один личный кабинет;
- 1.14. *Общие условия*** - общие условия договора потребительского займа, установленные ООО МКК «МД» в одностороннем порядке для многократного применения. Общие условия размещены во всех офисах и доступны для ознакомления по адресу <https://moneyday.su/>;
- 1.15. *Основной Долг*** - сумма предоставленного Займодавцем Заемщику Займа;
- 1.16. *Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)*** - документ, направляемый Займодавцем Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа;
- 1.17. *Офис*** - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление документов, необходимых для получения Потребительского займа, выдача суммы Потребительского займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по Договору микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца;
- 1.18. *Реструктуризация задолженности*** - решение Займодавца в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;
- 1.19. *Сайт*** - информационный ресурс Займодавца в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://moneyday.su/>;
- 1.20. *Счёт*** - банковский счет, на который Заемщику перечисляется сумма Займа в соответствии с Договором потребительского займа, в том числе счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

2. Заключение договора займа

- 2.1.** Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт, знакомится с

Правилами предоставления потребительского займа, с целью идентификации и получения имени учетной записи и пароля учетной записи, заполняет Заявление на получение займа с указанием необходимых данных, или обращается в офис Займодавца, где ответственный сотрудник Общества предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа (микрозайма), знакомит с перечнем документов, необходимых для получения займа (микрозайма), доводит до Заемщика информацию о статусе Общества как микрофинансовой организации, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций, предоставляет ему для ознакомления все необходимые документы, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а также содержание Общих условий потребительского займа, отвечает на вопросы заемщика, после чего заполняет заявление на получение займа.

2.2. На основании полученного Заявления на получение займа Займодавец направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления потребительского займа ООО МКК «МД» отказывает в заключении Договора. В случае оформления заявления на получение займа через офис, ответственный сотрудник, в случае принятия положительного решения о выдаче займа, формирует и распечатывает условия договора займа (микрозайма), на которых Общество готово предоставить Заемщику заем (микрозайм), или в соответствии с Правилами предоставления потребительского займа ООО МКК «МД» отказывает в заключении Договора. Отказ Заемщику в предоставлении займа (микрозайма) не препятствует его повторному обращению к Обществу с целью получения займа (микрозайма).

2.3. Договор потребительского займа считается заключенным при достижении согласия между Займодавцем и Заемщиком по всем Индивидуальным условиям договора и с момента передачи Заемщику денежных средств. Датой выдачи займа считается дата выдачи денежных средств из кассы Займодавца, зачисления денежных средств на расчетный счет Заемщика или на именную банковскую карту (а именно: день зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств).

2.4. Датой исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы займа и процентов за пользование займом считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца либо дата поступления наличных денежных средств в кассу Займодавца.

3. Расчет процентов

3.1. Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем получения займа, и по дату фактического возврата займа включительно. При этом Займодавец вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов. Днем выдачи Потребительского займа считается день подписания Договора займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским займом (его частью) считается полным.

3.2. Проценты за пользование суммой займа могут уплачиваться как единовременно вместе с возвратом суммы займа, так и частями.

3.3. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365.

3.4. Размер процентной ставки по займу указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.5. В случае не возврата Заемщиком суммы займа в установленный срок на эту сумму будут начисляться и подлежать уплате проценты за пользование заемными денежными средствами в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, со дня, следующего за днем, когда сумма займа должна была быть возвращена, до дня ее фактического возврата Займодавцу включительно.

4. Возврат суммы займа

4.1. Заемщик обязан вернуть Заём полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Займа в день погашения, определенный Индивидуальными условиями

договора. Погашение задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

4.2. Заём может быть погашен досрочно. При досрочном возврате займа проценты начисляются и уплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займом (частью займа).

При погашении займа в день получения займа, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

Частичный досрочный возврат займа может быть осуществлён Заёмщиком в следующую дату платежа (согласно Графику платежей) с письменного предварительного уведомления Займодавца не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты платежа (включительно) с указанием суммы досрочного погашения (с учетом суммы платежа).

В дату платежа Займодавец засчитывает ранее внесенные Заемщиком денежные средства в счет погашения задолженности согласно очередности погашения, но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение задолженности.

При частичном досрочном погашении задолженности производится уменьшение размера платежей, следующих за текущим, исходя из принципа сохранения количества платежей.

При частичном возврате займа расчет оставшейся суммы основного долга, начисленных на нее процентов и размера аннуитетного платежа осуществляется Займодавцем и доводится до сведения Заемщика путем размещения в Личном кабинете или путем выдачи нового Графика платежей в Офисе Общества.

4.3. Досрочное погашение Займа осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по день возврата займа должна быть уплачена в день возврата займа.

4.4. Днем возврата займа будет считаться дата зачисления суммы задолженности на расчетный счет Займодавца либо дата поступления наличных денежных средств в кассу Займодавца.

4.5. Займодавец направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:

- 4.5.1. задолженность по процентам;
- 4.5.2. задолженность по основному долгу;
- 4.5.3. неустойка (штраф, пеня);
- 4.5.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.5.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
- 4.5.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

4.6. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при прощении задолженности Займодавцем.

4.7. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Заемщик заявляет, что излишне перечисленные Займодавцу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Займодавцу в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение трех месяцев с даты следующей за датой зачисления денежных средств на счет Займодавца.

4.8. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Займодавцем либо по его поручению суммы всей или части Задолженности со Счета Заемщика или с Платежной карты Заемщика, предоставленных Заемщиком в процессе оформления Договора займа. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность, по требованию Кредитора и в его пользу не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

5. Изменение условий договора потребительского займа

5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета или путем их подписания в Офисе Общества.

5.2. Договор может быть изменен Займодавцем в одностороннем порядке в случае возникновения необходимости приведения его условий в соответствие с требованиями действующего законодательства, при этом ухудшение условий Договора для Заемщика не допускается.

5.3. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением об урегулировании / реструктуризации задолженности. В таком случае заявление об урегулировании/реструктуризации задолженности подписывается Заемщиком собственноручно и направляется в адрес Займодавца способом, предусмотренным Договором.

5.4. В случае принятия Займодавцем решения об урегулировании / реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа Займодавец предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Займодавец имеет право:

6.1.1. Изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.

6.1.2. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способами, установленными индивидуальными условиями Договора, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления;

6.1.3. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способами, установленными индивидуальными условиями Договора, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Займодавцем;

6.1.4. Предъявить к Заемщику в судебном порядке требование об уплате задолженности, образовавшейся к моменту подачи заявления в суд, а также с требованием о возмещении судебных расходов, понесенных Займодавцем в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по договору потребительского займа;

6.1.5. В целях формирования кредитной истории Заемщика отправлять все необходимые сведения о Заемщике, об обязательствах Заемщика по настоящему Договору и иной информации, предусмотренной Федеральным законом "О кредитных историях" № 218 – ФЗ от 30.12.2004 г. в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном этим Федеральным законом. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Заемщиком Займодавцу по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

6.1.6. Осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату

просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

6.1.7. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.2. Займодавец обязан:

6.2.1. Обеспечить Заемщику доступ через личный кабинет или иным способом, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора, к следующей информации: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа;

6.2.2. Направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа через Личный кабинет или способами, предусмотренными Индивидуальными условиями Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа;

6.2.3. Сообщить Заемщику, в случае предоставления потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций;

6.2.4. Отвечать на обращения, направленные от имени получателя финансовой услуги его представителем, при условии предоставления нотариальной доверенности либо нотариально заверенной копии доверенности на совершение им действий от имени получателя финансовой услуги.

6.3. Заемщик имеет право:

6.3.1. Сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора;

6.3.2. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользования займом);

6.3.3. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно информацию, о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору и иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа.

6.4. Заемщик обязан:

6.4.1. Своевременно возратить Займодавцу полученную сумму займа и уплатить на нее проценты за пользование денежными средствами в срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

6.4.2. Уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, Займодавец вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа, Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

8. Заключительные положения

8.1. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа.

8.2. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

8.3. На Заемщика возлагается обязанность соблюдения конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету.

8.4. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей по соблюдению конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету.

8.5. Стороны договорились, что все сообщения (обращения), направленные Кредитором с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки.